Способы защиты прав и интересов получателей страховых услуг АО «ВостСибЖАСО»

Обращения в АО «ВостСибЖАСО» в целях защиты прав и интересов получателей страховых услуг могут быть направлены следующими способами:

**1.** Посредством отправки почтового отправления или личного посещения по адресу:

РФ, 664025, Иркутск, улица Некрасова, 1

Посредством телефонного обращения:

Телефон/факс: +7 (3952)798-577

Посредством направления электронного письма:

e-mail: irk@vsjaso.ru

**2.** Жалобы (обращения) могут быть направлены также в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «ВостСибЖАСО», а также в саморегулируемые организации, членом которых является АО «ВостСибЖАСО».

**2.1.** Обращение с жалобой в Банк России:

Обращение в Банк России можно подать одним из следующих способов:

* в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016
* в электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>

**2.2.** Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

*(по вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности):*

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области.

664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8

Телефон: 8 (3952) 24-33-67

- в письменной форме по адресу : 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8

- в электронной форме: на официальном сайте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области по электронному адресу:

http://38.rospotrebnadzor.ru

**2.3.** Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков:

* в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093.
* в электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

**3.** Процедура медиации (при ее наличии);

**4.** Обращение с исковым заявлением в суд – в порядке, установленном действующим законодательством.